

## FC 15. Managementul serviciilor publice în Uniunea Europeană

### 1.1.1 Structură

“Managementul serviciilor publice în Uniunea Europeană” reprezintă un program de formare continuă cu prezența în campus sau la distanță, folosind logistica de tip on-line, având un fond de timp alocat de 56 ore activitate didactică, dintre care 28 sunt destinate ședințelor de curs și 28 de ore seminariilor, dezbaterilor, activităților tutoriale etc.

### 1.1.2 Prerechizite

Se pot înscrie la acest program de formare continuă absolvenți cu diplomă de licență sau echivalentă acesteia indiferent de domeniul fundamental de studii sau specializarea urmate și anul în care au obținut diploma respectivă. Admiterea la cursurile postuniversitare se face pe baza rezultatelor profesionale obținute pe parcursul studiilor universitare anterioare.

### 1.1.3 Mod de evaluare și absolvire

Evaluarea cunoștințelor se realizează sub formă de examen scris care reprezintă 50% din nota finală, restul punctajului (50%) fiind obținut prin elaborarea unui proiect de disciplină și participarea activă la seminar.

Notarea cursanților se face cu note de la 1 la 10 (numere întregi), nota minimă de promovare fiind 5,00.

Proiectul de disciplină are ca temă: Analiza comparativă a unui serviciu public din România și Uniunea Europeană.

Certificarea acordată este: Diplomă de absolvire curs, emisă de ASE București.

### 1.1.4 Profilul ocupațional al beneficiarilor programului

Conform COR, beneficiarii programului pot avea următoarele ocupații:

- 247001 Consilier administrația publică,
- 247002 Expert administrația publică,
- 247004 Referent de specialitate în administrația publică,
- 247005 Consultant administrația publică.

### 1.1.5 Competențe create

Programul vizează crearea de competențe, așa cum se detaliază mai jos.

#### *Competențe profesionale*

- Utilizarea unor metodologii de cercetare pentru servicii și a unor tehnici de analiză cantitativă și calitativă a acestora și descrierea clară și concisă, verbal și în scris, în limba română și într-o limbă de circulație internațională, a rezultatelor din domeniul de activitate.
- Dezvoltarea capacității de analiză și evaluare a cursanților în domeniul managementului serviciilor publice din România și Uniunea Europeană.
- Dezvoltarea capacității de realizare a unor analize comparative pentru serviciile publice din România și UE de către cursanți.

- Cursantii vor putea construi / dezvolta modele pentru diferite sisteme de servicii publice în vederea acoperirii nevoilor tuturor agentilor economici.
- Dezvoltarea inovativa în cadrul proiectului de la seminar a unor solutii economice si de management pentru diferite probleme reale din sistemele de servicii publice.

#### *Competențe transversale*

- Aplicarea normelor și valorilor de etică profesională pentru luarea deciziilor și realizarea independentă sau în grup a unor sarcini/ obiective complexe la locul de muncă
- Planificarea și organizarea resurselor umane în cadrul unui grup sau al unei organizații, în condiții de conștientizare a responsabilității pentru rezultatele profesionale
- Asumarea nevoii de formare continuă pentru a crea premisele de progres în carieră și adaptare a propriilor competențe profesionale și manageriale la dinamica mediului economic

### **1.1.6 Programa analitica**

Programa analitica pentru programul de formare continua „Managementul serviciilor publice în Uniunea Europeană” este prezentata in Tabelul 1 pentru curs si in Tabelul 2 pentru aplicatii.

Tabelul 1 Programa analitica pentru curs „Managementul serviciilor publice în Uniunea Europeană”

<b>Capitol</b>	<b>Conținut</b>	<b>Nr. ore</b>
1	Comparatii in sistemul serviciilor publice în România și în U.E.	2
2	Cadrul legislativ. Comparație cu legislația europeană	2
3	Modele moderne de abordare a serviciilor publice in U.E.	4
4	Tehnici de analiză cantitativă și calitativă a serviciilor publice	4
5	Analize comparative asupra serviciilor publice din statele U.E.	4
6	Finanțarea serviciilor publice în România și în U.E.	2
7	Modalități moderne de gestiune a serviciilor publice	4
8	Tendențe în managementul serviciilor publice în U.E.	2
9	Mutații semnificative în managementul serviciilor publice din România	4
	<b>Total</b>	<b>28</b>

Tabelul 2 Programa analitica pentru aplicatii „Managementul serviciilor publice în Uniunea Europeană”

<b>Modul</b>	<b>Conținut</b>	<b>Nr. ore</b>
1	Comparatii in sistemul serviciilor publice în România și în U.E.	2
2	Cadrul legislativ. Comparație cu legislația europeană	0
3	Modele moderne de abordare a serviciilor publice in U.E.	0
4	Tehnici de analiză cantitativă și calitativă a serviciilor publice	4
5	Analize comparative asupra serviciilor publice din statele U.E.	2
6	Finanțarea serviciilor publice în România și în U.E.	0
7	Modalități moderne de gestiune a serviciilor publice	2
8	Tendențe în managementul serviciilor publice în U.E.	0
9	Mutații semnificative în managementul serviciilor publice din România	0
10	Studii de caz	18
	<b>Total</b>	<b>28</b>